



Istituto Comprensivo "Cittadella - Margherita Hack"

Via Tiziano, 50 – 60125 Ancona Tel.- 0712805041 Fax.- 0712814625

codice fiscale: 93084460422 - codice meccanografico: ANIC81600P

PEO: anic81600p@istruzione.it - PEC: anic81600p@pec.istruzione.it

Sito web: <https://cittadellasuola.edu.it> - Codice univoco fatturazione elettronica: UF7CYZ



Prot. e data: vedi segnatura

Al personale docente
Al personale ATA
Ai Genitori degli alunni
Dell'I.C. "Cittadella – Margherita Hack"
Al sito web
All'Albo online
Ad Amministrazione Trasparente
Agli Atti Amministrativi interni

OGGETTO: DIRETTIVA DEL DIRIGENTE SCOLASTICO SULLA PROCEDURA DA ATTIVARE IN CASO DI INFORTUNIO

Si descrive di seguito la procedura da attivare in caso si verifichino infortuni a scuola, alla quale il personale tutto dovrà attenersi con scrupolo.

Si ricorda che la Corte di Cassazione ha affermato ripetutamente che l'Amministrazione ha il dovere di provvedere alla sorveglianza degli allievi minorenni per tutto il tempo in cui essi gli sono affidati, e quindi fino al subentro, almeno potenziale, dei genitori o di persone da questi incaricate (Corte di Cassazione - Sez. I - Sent. 30/03/1999 n. 3074 Sez. 3, Sentenza n. 4359 del 03/03/2004; Sez. III, Sent. 19/02/2002 n. 2380; Sez. III. Sent. 30/12/1997, n. 13125).

Con la sentenza 3695 del 2016 la Suprema Corte stabilisce che **la scuola deve rispondere dell'infortunio** dell'alunno:

"è principio consolidato di questa Corte che, in caso di danno cagionato dall'alunno a se stesso, la responsabilità dell'istituto scolastico e dell'insegnante ha natura contrattuale, atteso che, quanto all'istituto, l'accoglimento della domanda di iscrizione determina l'instaurazione di un vincolo negoziale" e che "tra insegnante e allievo si instaura, per contratto sociale, un rapporto giuridico nell'ambito del quale il primo assume anche uno specifico obbligo di protezione e vigilanza".

IL GENITORE/TUTORE:

Il genitore che riceve la comunicazione dell'infortunio deve:

1. recarsi tempestivamente a scuola/sul luogo dell'infortunio, se chiamato dalla scuola;
2. prestare l'adeguata assistenza, collaborando con il personale della scuola;
3. accompagnare il figlio al Pronto Soccorso;
4. farsi rilasciare certificazione medica avendo cura di controllare che il certificato sia completo e firmato;
5. consegnare direttamente in Segreteria, non appena se ne viene in possesso, il referto del Pronto Soccorso originale relativo all'infortunio;
6. conservare tutte le fatture che attestino le spese mediche sostenute;
7. in caso di mancata consegna del certificato medico e/o di altra documentazione, l'Istituto considererà archiviata la pratica.

Si ricorda che nel periodo di prognosi indicato dal Pronto Soccorso, lo studente non potrà frequentare la scuola, a meno che non sia in possesso del certificato del Medico di Medicina Generale/Pediatra di libera scelta che ne autorizza l'ammissione. In tal caso dovrà presentare esplicita richiesta di frequenza al Dirigente Scolastico (vd. *infra*).



Firmato da:
MARCHETTI MARTA
Codice fiscale: MRCMRT80P41E388N
14/09/2026 11:34:15



Istituto Comprensivo "Cittadella - Margherita Hack"

Via Tiziano, 50 – 60125 Ancona Tel.- 0712805041 Fax.- 0712814625

codice fiscale: 93084460422 - codice meccanografico: ANIC81600P

PEO: anic81600p@istruzione.it - PEC: anic81600p@pec.istruzione.it

Sito web: <https://cittadellasuola.edu.it> - Codice univoco fatturazione elettronica: UF7CYZ



Qualora il genitore dovesse raggiungere la scuola prima dei soccorsi, ha facoltà di decidere diversamente e annullare l'intervento del 112, assumendosene la responsabilità e subentrando così alla Scuola per i doveri di sorveglianza.

IL DOCENTE:

Il Docente che vigila al verificarsi dell'infortunio:

1. assiste l'alunno e mantiene la vigilanza sulla classe, coadiuvato dai collaboratori scolastici;
2. richiede l'intervento dell'addetto al primo soccorso, se presente;
3. all'arrivo dell'addetto al primo soccorso cede la vigilanza e l'assistenza dell'alunno infortunato;
4. in presenza di un infortunio che, per dinamica, sintomatologia o condizioni dell'alunno, faccia ritenere necessario un intervento sanitario urgente, richiede senza esitazione l'intervento del 112, direttamente o tramite l'addetto al primo soccorso, e provvede tempestivamente ad avvisare la famiglia; negli altri casi informa comunque tempestivamente la famiglia secondo le procedure dell'Istituto.
5. registra come fonogramma la telefonata intercorsa con i genitori, verbalizzando la comunicazione, e la consegna in segreteria perché sia acquisita agli atti dell'istituzione scolastica;
6. in caso di genitori separati, come in tutte le altre comunicazioni che riguardano gli alunni, provvede ad avvisare entrambi i genitori;
7. avvisa tempestivamente il Dirigente Scolastico o il Primo Collaboratore del Dirigente;
8. servendosi del modello di Istituto, stila tempestivamente una relazione sull'accaduto per il Dirigente Scolastico per informarlo dettagliatamente circa:
 - a) dinamica dell'accadimento,
 - b) azioni di prevenzione attivate,
 - c) misure di soccorso intraprese,
 - d) presenza di testimoni.
 - e) Altro utile
9. consegna la relazione in Segreteria;
10. se necessario, mantiene contatti con la famiglia dell'alunno.

L'ADDETTO AL PRIMO SOCCORSO:

Se chiamato ad intervenire:

1. valuta l'ambiente ed eventuali rischi presenti;
2. mette in sicurezza sé stesso e l'infortunato;
3. non abbandona l'infortunato ed evita affollamenti di personale e studenti attorno allo stesso;
4. evita azioni inconsulte e dannose (es. muovere l'infortunato),
5. non somministra farmaci di alcun tipo, a meno che non sia stato attivato il protocollo di Istituto per la somministrazione di farmaci su espressa richiesta della famiglia;
6. effettua, quando necessario, una corretta chiamata di soccorso (112 o 118) seguendo successivamente le indicazioni dell'operatore e fornendo, con calma e in modo chiaro, tutte le informazioni sulle condizioni dell'infortunato;
7. invia, se del caso, un dipendente della scuola ad attendere l'ambulanza in un luogo facilmente individuabile, e si assicura che il percorso per l'accesso della lettiga sia libero da ostacoli e che l'ambulanza possa arrivare fino a ridosso dell'entrata della scuola;



Istituto Comprensivo "Cittadella - Margherita Hack"

Via Tiziano, 50 – 60125 Ancona Tel.- 0712805041 Fax.- 0712814625

codice fiscale: 93084460422 - codice meccanografico: ANIC81600P

PEO: anic81600p@istruzione.it - PEC: anic81600p@pec.istruzione.it

Sito web: <https://cittadellasuola.edu.it> - Codice univoco fatturazione elettronica: UF7CYZ



8. accompagna, se richiesto dal personale del Servizio Sanitario di Emergenza e previo accordo con il DS/DSGA, l'infortunato in ambulanza al Pronto Soccorso, seguendo le indicazioni fornite dal personale sanitario.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO:

Informato sul fatto:

1. decide, tramite strumenti organizzativi, in merito a chi spetta:
 - a) effettuare telefonata alla famiglia (se diverso dal docente);
 - b) effettuare la chiamata al Pronto Soccorso (se diverso dall'addetto al primo soccorso);
 - c) accompagnare l'infortunato al Pronto Soccorso in ambulanza (se diverso dall'addetto al primo soccorso);
2. raccoglie la relazione sui fatti del docente (o altro responsabile della vigilanza temporanea) e dell'addetto al primo soccorso e, a seconda della gravità, degli altri testimoni oculari presenti;
Informa e consegna le relazioni raccolte alla segreteria per l'attivazione delle denunce (INAIL, Polizze assicurative).

L'ASSISTENTE AMMINISTRATIVO ESPERTO INCARICATO DELLA GESTIONE SINISTRI, (per l'a.s. 2026/2027 il Sig. Roberto Di Grigoli per gli alunni e la Sig.ra Maria Teresa Bianchino per il personale):

segue le istruzioni operative della gestione infortuni della segreteria scolastica:

1. riceve e protocolla con immediatezza la relazione redatta dal docente;
2. chiede e riceve dalla famiglia dell'alunno/a il certificato medico del Pronto Soccorso o del dentista, che deve essere consegnato possibilmente entro 24 ore dal fatto, al fine di evitare che le compagnie rigettino il sinistro per mancata ricostruzione del «nesso causale»;
3. protocolla, non appena ne viene in possesso, tutta la documentazione prodotta dalla famiglia;
4. **provvede agli adempimenti INAIL, tramite la piattaforma dedicata, entro 48 ore dalla ricezione dei riferimenti del certificato medico:**
 - **Comunicazione di infortunio**, a fini statistici e informativi, per gli infortuni che comportano un'assenza di almeno un giorno, escluso quello dell'evento, e fino a tre giorni;
 - **Denuncia/comunicazione di infortunio**, per gli infortuni con prognosi superiore a tre giorni, escluso quello dell'evento.
 - In caso di **infortunio mortale o con pericolo di morte**, la segnalazione deve essere effettuata entro 24 ore.

In caso di malfunzionamento della piattaforma INAIL invia PEC allegando lo *screenshot* videata di errore, il modulo di denuncia INAIL 4 bis, il certificato medico.

La comunicazione/denuncia all'INAIL va effettuata entro **48h** ore da quando il datore di lavoro ha avuto notizia dell'infortunio. Questo significa che la decorrenza è **il giorno successivo alla data in cui il datore di lavoro ha ricevuto il numero identificativo del certificato di infortunio (del Pronto Soccorso)**.

Nel caso sia giorno festivo, il termine slitterà al primo giorno successivo non festivo; **il sabato è da considerarsi come un normale giorno feriali, così come eventuali giorni di chiusura prefestiva deliberati dal Consiglio di Istituto.**



Istituto Comprensivo "Cittadella - Margherita Hack"

Via Tiziano, 50 – 60125 Ancona Tel.- 0712805041 Fax.- 0712814625

codice fiscale: 93084460422 - codice meccanografico: ANIC81600P

PEO: anic81600p@istruzione.it - PEC: anic81600p@pec.istruzione.it

Sito web: <https://cittadellasuola.edu.it> - Codice univoco fatturazione elettronica: UF7CYZ



5. Denuncia l'infortunio alla **Compagnia Assicuratrice** entro i termini definiti contrattualmente (generalmente 30 gg), allegando modulo denuncia sinistri e certificato medico.
6. L'art. 1913 cc fissa l'onere di dare comunicazione all'assicuratore circa il sinistro avvenuto: tale onere è assolto solo dandone comunicazione tramite PEC; la piattaforma assolve solo ad una funzione di supporto gestionale alla società assicuratrice.
7. All'infortunato o alla famiglia (in caso di alunni) deve essere consegnata la documentazione per la gestione del sinistro (via mail oppure consegnata a mano con ricevuta di presa consegna):
 - Le condizioni di polizza complete (se richieste);
 - La copia della denuncia inviata alla compagnia;
 - I moduli di continuazione o chiusura ed i riferimenti completi della compagnia assicurativa.

Per quanto concerne gli infortuni occorsi al personale, si precisa che si parla di INDENNITÀ DI TEMPORANEA, in base alla quale il giorno dell'infortunio, anche se il sinistro accade nella prima ora di lavoro, è considerato come giorno lavorato e deve essere interamente retribuito. La prognosi partirà dal giorno successivo al primo.

Per quanto concerne gli INFORTUNI IN ITINERE, rientrano in tale casistica solo gli infortuni occorsi al lavoratore durante il *normale percorso* di andata e ritorno dal luogo di abitazione a quello di lavoro, oppure durante il normale percorso che collega due luoghi di lavoro se il lavoratore ha più rapporti di lavoro o quello di consumazione abituale dei pasti, qualora non sia presente un servizio di mensa.

La Cassazione ha stabilito più volte che per «normale percorso» si deve intendere l'itinerario più breve tra l'abitazione ed il posto di lavoro. Se viene percorsa un'altra strada, l'assicurazione interviene, in caso di infortunio, solo:

- per **cause di forza maggiore** (deviazione per lavori in corso o per incidente)
- per **esigenze improrogabili ed essenziali** (ad esempio, perché il dipendente deve lasciare il figlio a scuola);
- in attuazione di una **direttiva del datore di lavoro**.

Una sentenza della **Cassazione n. 9211 del 2003** (confermata poi nel 2010) presuppone che «l'infortunio si verifichi nella pubblica strada o, comunque, non in luoghi identificabili con quelli di esclusiva (o comune) proprietà del lavoratore assicurato».

In caso di infortunio in itinere la relazione deve essere prodotta direttamente dal danneggiato (se maggiorenne), dal genitore o dalla prima persona che ha raccolto la testimonianza relativa al fatto.

In caso di uso del mezzo proprio, anziché dei mezzi pubblici, ai fini dell'indennizzabilità, l'utilizzo del mezzo privato è necessitato quando:

- non esistono mezzi pubblici di trasporto che collegano il luogo di abitazione con il luogo di lavoro;
- Non c'è coincidenza tra l'orario dei mezzi pubblici e quello del lavoro. Il risparmio di tempo, utilizzando il mezzo privato, deve essere pari o superiore a un'ora per ogni tragitto, deve avere carattere di regolarità ed essere oggettivamente riscontrabile;
- I tempi d'attesa derivanti dall'uso dei mezzi pubblici rendessero troppo lunga l'assenza del lavoratore dalla famiglia.
- È notevole la distanza tra abitazione e luogo di lavoro: l'uso del mezzo privato è giustificato per distanze superiori a 1Km da percorrere a piedi per ogni singolo tragitto



Istituto Comprensivo "Cittadella - Margherita Hack"

Via Tiziano, 50 – 60125 Ancona Tel.- 0712805041 Fax.- 0712814625

codice fiscale: 93084460422 - codice meccanografico: ANIC81600P

PEO: anic81600p@istruzione.it - PEC: anic81600p@pec.istruzione.it

Sito web: <https://cittadellasuola.edu.it> - Codice univoco fatturazione elettronica: UF7CZY



Per il personale dipendente dell'Istituto (docente o non docente), la prognosi assume **un valore interdittivo assoluto** all'attività lavorativa.

Nel caso degli studenti infortunati, la frequentazione delle lezioni nel periodo di prognosi, è demandata alla richiesta della famiglia e all'accettazione del Dirigente.

La famiglia potrà quindi effettuare **formale richiesta di ammissione** alla Segreteria didattica, accompagnata dalle certificazioni mediche rilasciate dagli enti ospedalieri o, in alternativa, dal medico di famiglia/pediatra di libera scelta. La certificazione medica dovrà attestare la **non sussistenza di ostacoli** alla frequentazione delle lezioni. In assenza di tale richiesta corredata da certificazione medica è fatto divieto di frequentare le lezioni nel periodo di prognosi.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof.ssa Marta Marchetti

(Documento firmato digitalmente ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale e normativa connessa)